

Общи условия

Общи условия за ползване на сайта и електронния магазин на Роуд Хънтър ООД
(Версия 1.4 в сила от 01/11/2021 г.)

СЪДЪРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| I. ПРЕДМЕТ..... | 1 |
| II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА..... | 1 |
| III. ДЕФИНИЦИИ..... | 1 |
| IV. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА САЙТА | 2 |
| V. АВТОРСКИ ПРАВА | 2 |
| VI. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ | 2 |
| VII. ПОРЪЧКИ..... | 3 |
| VIII. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР..... | 5 |
| IX. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА..... | 6 |
| X. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА | 7 |
| XI. ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ПОКУПКА НА СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ ИЛИ РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ ЗА СНИМКА..... | 7 |
| XII. ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ ЗА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР | 8 |
| XIII. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ | 9 |
| XIV. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА..... | 9 |
| XV. БЮЛЕТИН..... | 9 |
| XVI. ПОВЕРИТЕЛНОСТ | 9 |
| XVII. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ (отговорност/други условия) | 10 |

I. ПРЕДМЕТ

1.1 Настоящият документ представлява общите условия за използване на уебсайта и онлайн магазин www.roadhunter.bg. Те уреждат правилата за използването на roadhunter.bg включително сключването на договор за покупко-продажба между КУПУВАЧИТЕ и ДОСТАВЧИКА

II. ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА

- 2.1 Наименование на ДОСТАВЧИКА: Роуд хънтър ООД
- 2.2 Седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Мавровец 32, ПК 1415
- 2.3 Електронен адрес за кореспонденция: contact@roadhunter.bg
- 2.4 Вписване в публичните регистри: ЕИК 203214837

III. ДЕФИНИЦИИ

- 3.1 ДОСТАВЧИК – Роуд хънтър ООД
- 3.2 САЙТ – уебсайтът www.roadhunter.bg и неговите поддомейни.
- 3.3 ПЛАТФОРМА - електронен магазин намиращ се в roadhunter.bg и неговите поддомейни.
- 3.4 СЪДЪРЖАНИЕ – цялата информация в САЙТА, която е достъпна чрез връзка с Интернет и използване на устройство за достъп до Интернет; съдържанието на всяко съобщение от страна на ПОЛЗВАТЕЛЯ към ДОСТАВЧИКА и обратно, изпратено посредством електронни средства и/или всякакви други достъпни комуникационни средства
- 3.5 КУПУВАЧ – физическо лице на или над 18 г, юридическо лице или друго правно образувание, което си създава акаунт в САЙТА, прави поръчка и сключва договор за покупко-продажба от разстояние.
- 3.6 ПОЛЗВАТЕЛ - лице, ползващо функционалностите на САЙТА.
- 3.7 ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ – раздел от ПЛАТФОРМАТА, достъпът до който е индивидуален за всеки ПОЛЗВАТЕЛ. ПОТРЕБИТЕЛСКИЯТ ПРОФИЛ съдържа информация относно ПОЛЗВАТЕЛЯ, информация за последни ПОРЪЧКИ, функционалност за смяна на паролата за достъп до ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ПРОФИЛ, адрес за доставка и адрес за фактуриране. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е отговорен и обезпечава цялата информация, въведена в ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ПРОФИЛ да е вярна, пълна и актуална.
- 3.8 КОЛИЧКА - секция в ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ПРОФИЛ, която позволява на ПОЛЗВАТЕЛЯ да добавя СТОКИ, които желае да купи към момента на добавянето им или на по-късен етап; в случай, че СТОКИТЕ не са купени към момента на прибавянето им чрез направата на ПОРЪЧКА ПОЛЗВАТЕЛЯТ ще се възползва от услугата на ДОСТАВЧИКА за проследяване на СТОКИТЕ посредством получаване на съобщение тип КАМПАНИЯ от ДОСТАВЧИКА
- 3.9 ПОРЪЧКА - електронен документ, представляващ комуникационна форма между ДОСТАВЧИКА и ПОЛЗВАТЕЛЯ, чрез който ПОЛЗВАТЕЛЯТ заявява на ДОСТАВЧИКА, през ПЛАТФОРМАТА, намерението си за купуване на СТОКИ.
- 3.10 СТОКА - всеки продукт или услуга, находящи се на ПЛАТФОРМАТА, включително продукти и услуги, споменати в ПОРЪЧКАТА, които се предоставят от ДОСТАВЧИКА в резултат на сключен ДОГОВОР.
- 3.11 СНИМКА – фотографски образ.
- 3.12 СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ – вид споразумение за ползване на снимка, закупена от ПЛАТФОРМАТА. Важи за всяка една снимка, публикувана в обособена галерия в САЙТА.
- 3.13 РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ - вид споразумение за ползване на снимка, закупена от ПЛАТФОРМАТА. Важи за всяка една снимка, публикувана в обособена галерия в САЙТА.
- 3.14 ЛИЦЕНЗ – СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ

- 3.15 **КАМПАНИЯ** - всяко рекламно съобщение, целящо популяризирането на ПЛАТФОРМАТА, марката Roadhunter или определени СТОКИ, които се предлагат в ограничени наличности и/или на намалена цена и/или за определен период от време.
- 3.16 **ДОГОВОР** - представлява сключения от разстояние договор между КУПУВАЧА и ДОСТАВЧИКА за покупко-продажба на СТОКИ през ПЛАТФОРМАТА, неразделна част от който са настоящите Общи условия за ползване на ПЛАТФОРМАТА.
- 3.17 **БЮЛЕТИН** – Вид съобщение изпратено чрез електронна поща или друг тип комуникационен канал, което съдържа обща информация, информация за материали публикувани на САЙТА, информация относно минали ПОРЪЧКИ, информация относно продукти предлагани на ПЛАТФОРМАТА, информация за КАМПАНИИ относно СТОКИ налични на ПЛАТФОРМАТА и други търговски съобщения като пазарни и потребителски проучвания.

IV. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА САЙТА

- 4.1 www.roadhunter.bg е уебсайт включващ ПЛАТФОРМА за електронна търговия, достъпна на адрес в интернет <https://www.roadhunter.bg>, чрез която ПОЛЗВАТЕЛИТЕ имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от ДОСТАВЧИКА в ПЛАТФОРМАТА стоки, включително следното:
- 4.1.1 Да извършат регистрацията и създаване на ПРОФИЛ в САЙТА.
- 4.1.2 Да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка.
- 4.1.3 Да сключват с ДОСТАВЧИКА договори за покупко-продажба и доставка на стоките, предлагани в ПЛАТФОРМАТА.
- 4.1.4 Да извършват плащания чрез банкова карта във връзка със сключените договори чрез ПЛАТФОРМАТА или чрез наложен платеж, при доставка на СТОКАТА, съгласно настоящите общи условия.
- 4.1.5 Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона, предимно чрез интерфейса на ПЛАТФОРМАТА в Интернет.
- 4.1.6 Да упражняват правото си на отказ, когато е приложимо, по Закона за защита на потребителите.

V. АВТОРСКИ ПРАВА

- 5.1 **СЪДЪРЖАНИЕТО** на сайта, включително, но не само текстови, фотографски, видео, графични и други материали са изключителна собственост на ДОСТАВЧИКА и са обект на закрила по Закона за авторското право и сродните му права.
- 5.2 Roadhunter е регистрирана търговска марка собственост на ДОСТАВЧИКА и е обект на закрила по Закона за авторското право и сродните му права.
- 5.3 ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да копира, прехвърля и/или използва **СЪДЪРЖАНИЕТО** само за лични нетърговски цели, само в случаите, в които това не противоречи на предвиденото в настоящата глава от този документ.
- 5.4 ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да използва **СЪДЪРЖАНИЕТО** за търговски цели само и единствено, ако е получил писмено съгласие от ДОСТАВЧИКА, уреждащо частта от **СЪДЪРЖАНИЕТО**, начина на ползване и времевите граници, в които може да се ползва. Всяко последваща или различно използване на **СЪДЪРЖАНИЕТО** ще се счита за нарушаване на правата на интелектуална собственост на ДОСТАВЧИКА.

VI. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ

- 6.1 САЙТЪТ и ПЛАТФОРМАТА могат да се разглеждат от ПОЛЗВАТЕЛИТЕ свободно без нужда от регистрация.

- 6.2 Регистрацията на ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ е достъпна и свободна за всеки ПОЛЗВАТЕЛ на САЙТА.
- 6.3 Регистрацията се извършва чрез попълване на регистрационна форма в реално време от ПОЛЗВАТЕЛЯ. Достъпът до регистрационната форма е чрез основното навигационно меню на САЙТА, секция „магазин“ подсекция „мой профил“. При регистрацията ПОЛЗВАТЕЛЯТ предоставя доброволно личните данни, изисквани от формата за регистрация.
- 6.4 ДОСТАВЧИКЪТ дава възможност на ПОЛЗВАТЕЛИТЕ да преглеждат, коригират, допълват и/или актуализират личните си данни в своя ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ПРОФИЛ. Достъпът до ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ПРОФИЛ се осъществява чрез основното навигационно меню на САЙТА, секция „магазин“ подсекция „мой профил“.
- 6.5 В случай, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ предостави невярна, неточна, неактуална или непълна информация, ДОСТАВЧИКЪТ има право да:
- 6.5.1 Изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ да предостави вярна, точна и актуална информация
ИЛИ
- 6.5.2 Да закрие и/или изтрие съответната информация и/или да откаже на ПОТРЕБИТЕЛЯ по-нататъшен достъп до част или до всички свои услуги и/или да заличи изцяло регистрацията на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или да прекрати договора с него без да дължи предизвестие.
- 6.6 ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за невярно и/или неточно изпълнена ПОРЪЧКА, в следствие на получената от ПОТРЕБИТЕЛЯ неправилна и/или непълна информация. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за недоставени ПОРЪЧКИ или други неизпълнения, поради неверни, неточни, неактуални и/или непълни данни.
- 6.7 ПОТРЕБИТЕЛСКИЯТ ПРОФИЛ може да бъде закрит по всяко едно време по искане на ПОЛЗВАТЕЛЯ.

VII. ПОРЪЧКИ

- 7.1 ПОЛЗВАТЕЛИТЕ могат да правят ПОРЪЧКИ в ПЛАТФОРМАТА 24 часа в денонощието, всеки ден. ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да поръчва всички СТОКИ, посочени в ПЛАТФОРМАТА. При извършване на ПОРЪЧКА ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да избере вида на СТОКАТА и количеството, начина на плащане и начина и сроковете за доставка, според предложените на ПЛАТФОРМАТА варианти.
- 7.2 ДОСТАВЧИКЪТ обработва направените ПОРЪЧКИ само в дни, които са работни на територията на Република България.
- 7.3 Към всяка СТОКА на ПЛАТФОРМАТА е предоставена информация относно нейната цена, основни характеристики и когато са налични варианти, например, но не само размер, цвят и модификация. ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неточности в описанието на СТОКАТА, които не се отнасят към основните ѝ характеристики и не претендира за изчерпателност на предоставената информация.
- 7.4 Всички посочени на ПЛАТФОРМАТА цени са в български лева и с включен данък добавена стойност. В случай че СТОКАТА има няколко варианта, са посочени цените за всяка от вариантите. ДОСТАВЧИКЪТ има право да променя цените, посочени в ПЛАТФОРМАТА, по свое усмотрение, по всяко време и без да е длъжен да уведомява предварително ПОЛЗВАТЕЛИТЕ. ПОЛЗВАТЕЛЯТ е длъжен да заплати цената, която е

била посочена на ПЛАТФОРМАТА по време на извършване на ПОРЪЧКАТА, независимо дали е по-ниска или по-висока от актуализираната цена.

7.5 ДОСТАВЧИКЪТ има право по всяко време и без предупреждение да прави промени в публикуваните СТОКИ, цени и други характеристики. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ се считат информирани за посочените промени от датата на публикуването им. Възможно е информацията за част от публикуваните СТОКИ да не е актуализирана, но ПОТРЕБИТЕЛЯТ ще бъде уведомен, в случай на извършена ПОРЪЧКА, преди доставката ѝ, за неактуализирана информация на поръчаната СТОКА. Възможно е част от информацията публикувана в ПЛАТФОРМАТА да се отнася до стоки, които не се предлагат и/или не са достъпни в момента.

7.6 ПОЛЗВАТЕЛИТЕ сключват договор за покупко-продажба на СТОКИТЕ в ПЛАТФОРМАТА по следната процедура:

7.6.1 Преглед на описаните СТОКИ в ПЛАТФОРМАТА.

7.6.2 Добавяне на една или повече СТОКИ в КОЛИЧКАТА.

7.6.2.1 Когато за дадена СТОКА са налични няколко варианта, преди СТОКАТА да бъде добавена в КОЛИЧКАТА, е необходимо ПОЛЗВАТЕЛЯТ да направи избор за всеки един параметър от вариантите, например, но не само размер, цвят и модификация.

7.6.2.2 ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да добави повече от един брой от дадена СТОКА. Възможно е ПЛАТФОРМАТА да ограничи количеството от дадена СТОКА, което ПОЛЗВАТЕЛЯТ добавя в КОЛИЧКАТА си.

7.6.3 Влизане в КОЛИЧКАТА чрез основното навигационно меню на САЙТА, секция „магазин“ подсекция „количка“ или друг линк водещ към КОЛИЧКАТА.

7.6.4 В КОЛИЧКАТА ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да промени броя на или да премахне някоя или всички СТОКИ, да въведе промоционален код, да види общата стойност на всички СТОКИ в КОЛИЧКАТА и/или да промени населеното място за доставка.

7.6.5 Натискането на бутон „приключване на поръчката“ в КОЛИЧКАТА води към страница, в която ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да въведе адреса за доставка, адреса за фактура, да влезе в ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ПРОФИЛ, да избере начина на плащане и ако няма ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ да създаде такъв. Поръчката може да се завърши без създаването на ПОТРЕБИТЕЛСКИ ПРОФИЛ.

7.6.6 ПОРЪЧКАТА е завършена със съгласяването на ПОЛЗВАТЕЛЯ с Общите условия и натискането на бутон „поръчване“.

7.7 При сключване на договор за покупко-продажба на СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка, ПОЛЗВАТЕЛИТЕ сключват договор в ПЛАТФОРМАТА по следната процедура:


7.7.1 ПОЛЗВАТЕЛИТЕ попълват и изпращат контактна форма, намираща се на страницата „Покупка на снимка“ в САЙТА. Страницата може да бъде намерена на адрес Roadhunter.bg/покупка-на-снимка. Формата включва три полета:

7.7.1.1 „Име и фамилия“

7.7.1.2 „E-mail адрес, на който да бъде изпратен линк към закупената снимка“

7.7.1.3 „Име или линк към снимка.“ – в това поле, ПОЛЗВАТЕЛЯТ следва да избере снимката, която иска да закупи. Той може да напише името на снимката или да постави линк към нея.

Името на снимката може да бъде видно под нея при отварянето ѝ в галерия. За да получи линк към снимката, ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да натисне десен бутон на мишката (за ОС Windows) и да копира линка към нея.

В мобилната версия на САЙТА, ПОЛЗВАТЕЛЯТ следва да влезе в галерията, да отвори снимката, която иска да закупи и да натисне информационният бутон  под нея. Това действие ще покаже името на снимката.

В случай, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ желае да закупи повече от една снимка, той може да попълни имената на избраните снимки или линкове към тях, като ги раздели използвайки пунктуационния знак точка и запетая - ;

7.7.2 След изпращане на попълнената форма, ПОЛЗВАТЕЛЯТ избира да закупи „стандартен лиценз за снимка“ или „разширен лиценз за снимка“. В зависимост от броя снимки, които ПОЛЗВАТЕЛЯТ е заявил чрез попълване на контактната форма в т. 7.7.1, той следва да добави същия брой лицензи в своята КОЛИЧКА.

7.8 При финализиране на ПОРЪЧКАТА, ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава да заплати ЦЕНАТА на ПОРЪЧКАТА. След финализиране и потвърждаване на ПОРЪЧКАТА от ПОЛЗВАТЕЛЯ системата на ПЛАТФОРМАТА изпраща автоматично информационен имейл, който потвърждава получаването на ПОРЪЧКАТА в системата на ДОСТАВЧИКА.

7.9 ПОЛЗВАТЕЛЯТ има право да откаже ПОРЪЧКАТА по всяко време преди ПОРЪЧКАТА да бъде обработена и/или изпратена на ПОЛЗВАТЕЛЯ. Това става с изпращане на имейл до sales@roadhunter.bg, който включва номера на ПОРЪЧКАТА.

7.10 ПОЛЗВАТЕЛЯТ се задължава и отговаря за това всички данни, които е предоставил на ДОСТАВЧИКА във връзка с ПОРЪЧКАТА да са верни, пълни и точни към датата на изпращането на ПОРЪЧКАТА. ПОЛЗВАТЕЛЯТ дава разрешение на ДОСТАВЧИКА да предостави тези данни на съответния подизпълнител/и, чрез който/които ДОСТАВЧИКА ще изпълни ПОРЪЧКАТА.

7.11 С изпращането на ПОРЪЧКАТА ПОЛЗВАТЕЛЯТ разрешава на ДОСТАВЧИКА да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената ПОРЪЧКА или сключения ДОГОВОР. В случай на невъзможност на ДОСТАВЧИКА да се свърже с ПОЛЗВАТЕЛЯ по независими от него причини и/или в случай, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ откаже да предостави изисканата от ДОСТАВЧИКА необходима информация, ПОРЪЧКАТА бива анулирана с или без допълнително уведомление на ПОЛЗВАТЕЛЯ.

7.12 ДОСТАВЧИКЪТ има право да откаже да изпълни направената от ПОЛЗВАТЕЛЯ ПОРЪЧКА, за което следва да уведоми ПОЛЗВАТЕЛЯ. Анулирането на ПОРЪЧКАТА не води до каквато и да е отговорност или последващо задължение на някоя от страните спрямо другата във връзка с нея и съответно никоя от тях няма право да търси от другата обезщетение за анулирането ѝ в следните случаи:

7.12.1 неприемане от страна на банката-издател на ПОЛЗВАТЕЛЯ на транзакцията при онлайн плащане;

7.12.2 ДОСТАВЧИКЪТ е направил два неуспешни опита да достави поръчаните от ПОЛЗВАТЕЛЯ СТОКА/И.

7.12.3 осъществяване на паричната трансакция, която да не доведе до постъпване на средства по сметка на ДОСТАВЧИКА при онлайн плащания;

7.12.4 предоставените от ПОЛЗВАТЕЛЯ данни в ПЛАТФОРМАТА са непълни и/или неточни;

VIII. УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

8.1 Цената на ПОРЪЧКАТА може да бъде заплатена по един от следните начини:

8.1.1 Наложен платеж - заплащането се осъществява в момента на доставката на СТОКАТА, когато куриер/превозвач посети посочения от КУПУВАЧА адрес за

доставка и предаде СТОКАТА на КУПУВАЧА ИЛИ КУПУВАЧЪТ посети офис на куриера/превозвача. Дължимата сума по ДОГОВОРА се дава на куриера/превозвача.

8.1.2 Наложен платеж с карта – с дебитна или кредитна карта чрез виртуален ПОС терминал, при който дължимата сума се резервира. Тя бива изтеглена след като КУПУВАЧЪТ приеме пратката си от куриера. Ако КУПУВАЧЪТ откаже пратката или я върне веднага, резервираната сума се освобождава и отново е на разположение на КУПУВАЧА.

8.1.2.1 При покупка единствено на СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка, плащането не може да бъде извършено чрез наложен платеж или чрез наложен платеж с карта. Избор на плащане с наложен платеж или наложен платеж с карта при покупка единствено на СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка води до анулиране на поръчката.

В случай, че ПОЛЗВАТЕЛЯТ прави ПОРЪЧКА, която включва СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка И друг вид стока, която изисква доставка с куриер, то ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да заплати поръчката чрез наложен платеж или наложен платеж с карта.

8.1.3 С дебитна или кредитна карта чрез виртуален ПОС терминал. Поддържани карти MasterCard, Maestro, VISA, VISA Electron, VPAY, JCB, Bancontact, American Express.

IX. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА

9.1 ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да достави поръчаните СТОКИ сам или чрез куриерска фирма на адрес, посочен от КУПУВАЧА или в офис на куриерската фирма, в зависимост от избора на КУПУВАЧА.

9.2 При покупка на СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка, ДОСТАВЧИКЪТ се задължава да достави поръчаните СТОКИ на електронната поща на КУПУВАЧА, която той е предоставил във контактната форма от т. 7.7.1

9.3 ДОСТАВЧИКЪТ ще осигури подходящото опаковане на СТОКИТЕ и изпращането на съпътстващите документи. Ако КУПУВАЧЪТ открие някакво несъответствие между поръчаните и получените СТОКИ и/или липса на документи към ПОРЪЧКАТА, той може да се свърже с ДОСТАВЧИКА на имейл sales@roadhunter.bg като предостави номера на поръчката. ДОСТАВЧИКЪТ ще направи всичко възможно, за да отстрани проблема възможно най-бързо.

9.4 Доставката до адрес на КУПУВАЧА е безплатна при ПОРЪЧКА на стойност над 79,99 лева. Доставката до адрес на КУПУВАЧА се таксува според тарифата на куриера при ПОРЪЧКА на стойност до 79,99 лева включително.

9.5 Доставката до офис на куриер е безплатна при ПОРЪЧКА на стойност над 49,99 лева. Доставката до офис на куриер се таксува таксува според тарифата на куриера при ПОРЪЧКА на стойност до 49,99 лева включително.

9.6 Сроковете за доставка на ПОРЪЧКА, когато всички СТОКИ в ПОРЪЧКАТА са налични, са до 5 работни дни за цялата страна. В периоди на завишен брой ПОРЪЧКИ на ПЛАТФОРМАТА сроковете за доставка на ПОРЪЧКА са до 10 работни дни за цялата страна.

9.7 Сроковете за доставка на ПОРЪЧКА, когато ПОРЪЧКАТА включва СТОКИ налични за предварителни продажби, са до 10 работни дни за цялата страна. В периоди на завишен брой ПОРЪЧКИ на ПЛАТФОРМАТА сроковете за доставка на ПОРЪЧКА, включваща СТОКИ налични за предварителна продажба са до 20 работни дни за цялата страна.

9.8 Сроковете за доставка на ПОРЪЧКА, която включва единствено СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка са до 1 работен ден за цялата страна. В периоди на

завишен брой ПОРЪЧКИ на ПЛАТФОРМАТА сроковете за доставка на такъв тип ПОРЪЧКА са до 3 работни дни за цялата страна.

9.9 Доставката на СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка, когато въпросните са част от ПОРЪЧКА, която включва И друг вид стока, която изисква доставка с куриер И КУПУВАЧЪТ е избрал плащане с наложен платеж или наложен платеж с карта, се извършва след извършена доставка с куриер и след плащане на наложен платеж или наложен платеж с карта от страна на КУПУВАЧА.

X. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА СОБСТВЕНОСТТА

10.1 Собствеността на СТОКИТЕ ще бъде прехвърлена от ДОСТАВЧИКА с предаването им на КУПУВАЧА, след извършване на плащането от негова страна. Предаването на СТОКАТА ще се удостоверява с подписа на КУПУВАЧА на транспортния документ, предоставен от куриера.

10.2 При покупка на СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка, собствеността на фотографиите не се прехвърля. Вместо това се предоставят права за ползване съгласно глава XI.

XI. ОСОБЕНИ ПРАВИЛА ПРИ ПОКУПКА НА СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ ИЛИ РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ ЗА СНИМКА

11.1 ДОСТАВЧИКЪТ предоставя на КУПУВАЧА неекскузивно, непрехвърлимо право да ползва, модифицира (с изключение на изрично забранените модификации, описани в тези условия) и възпроизвежда снимките, за които той е закупил ЛИЦЕНЗ на територията на целия свят, съгласно следните правила:

11.1.1 СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ дава следните права за ползване на КУПУВАЧА:

11.1.1.1 Снимката може да се ползва като дигитална репродукция в социалните мрежи, в уебсайтове, блогове, в онлайн реклами, видеоматериали и вградена в софтуер, включително мобилни приложения.

11.1.2 РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ дава следните права за ползване на КУПУВАЧА:

11.1.2.1 Снимката може да се ползва като дигитална репродукция в социалните мрежи, в уебсайтове, блогове, в онлайн реклами, видеоматериали и вградена в софтуер, включително мобилни приложения.

11.1.2.2 Снимката може да се ползва като физическа репродукция, принтирана върху рекламни материали, списания, вестници, брошури, календари, визитки, опаковки и други.

11.1.2.3 Снимката може да се ползва върху стоки предназначени за продажба или с рекламна цел, включително текстилни продукти, декоративни пана, картички, магнити, играчки и други.

11.1.3 КУПУВАЧЪТ няма право да препродава или преотстъпва правата за ползване на снимка.

11.1.4 Когато на снимката присъстват разпознаваеми лица КУПУВАЧЪТ няма право да ползва снимката за комерсиални цели.

11.1.5 Когато на снимката присъстват обекти, които са защитени от Закона за авторското право и сродните му права, например защитен дизайн и/или търговска марка, КУПУВАЧЪТ е длъжен да си осигури разрешение за ползване на снимката за комерсиални цели от страна на собственика на дизайн и/или търговската марка.

- 11.1.6 Доставчикът не носи отговорност за ползването на снимки закупени от САЙТА, по начин, който води до нарушение на Закона за авторското право и сродните му права.
- 11.1.7 Купувачът няма право да ползва снимка по начин различен от описаните в Общите условия на САЙТА.
- 11.1.8 Купувачът няма право да ползва снимка, на която има разпознаваемо лице, по начин, който е обиден, порнографски, неприличен, неморален, клеветнически или заблуждаващ.
- 11.1.9 Купувачът няма право да представя снимка, за която е закупил ЛИЦЕНЗ за своя.

XII. ГАРАНЦИИ И УСЛОВИЯ ЗА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР

- 12.1 ДОСТАВЧИКЪТ предлага всички СТОКИ на ПЛАТФОРМАТА с в съответствие с действащото законодателство.
- 12.2 При възникване на гаранционен проблем със СТОКА закупена от ПЛАТФОРМАТА в следствие на производствен дефект, КУПУВАЧЪТ следва да се свърже с ДОСТАВЧИКА на имейл returns@roadhunter.bg, където да опише възникналия проблем.
- 12.3 На основание чл. 50 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП), КУПУВАЧ, който има качеството на потребител по смисъла на ЗЗП има право да се откаже от ДОГОВОРА за продажба от разстояние и да поиска връщане на поръчаните и закупени от него СТОКИ в срок от 14 (четирнадесет) дни от датата на получаване на СТОКИТЕ от КУПУВАЧА или от трето лице, различно от превозвача и посочено от ПОЛЗВАТЕЛЯ. Условиата, при които връщането се извършва са:
- 12.3.1 КУПУВАЧЪТ предварително уведомява ДОСТАВЧИКА на имейл returns@roadhunter.bg че на основание чл. 50 от ЗЗП се отказва от договора за продажба от разстояние.

И

- 12.3.2 Да не е нарушена целостта на поставените от ДОСТАВЧИКА етикети, защитни стикери и други означения.

И

- 12.3.3 СТОКАТА да е поставена в оригиналната си опаковка.

И

- 12.3.4 КУПУВАЧЪТ заплаща всички транспортни и всякакви други преки разходи свързани с връщането на СТОКАТА.
- 12.3.5 При неизпълнение на посочените условия Доставчикът запазва правото си да откаже да приеме върнатата Стока и съответно да не възстанови пълния размер на заплатените от Потребителя суми. Потребителят няма право на отказ по отношение на стоки и обстоятелства, попадащи в обхвата на чл. 57 от ЗЗП.
- 12.3.6 КУПУВАЧЪТ няма право да се откаже от ДОГОВОРА за продажба от разстояние при покупка на СТАНДАРТЕН ЛИЦЕНЗ или РАЗШИРЕН ЛИЦЕНЗ за снимка, когато изпълнението на ПОРЪЧКАТА е започнало.
- 12.4 КУПУВАЧЪТ може да попълни стандартния формуляр за упражняване на правото на отказ съгласно Закона за защита на потребителите и го изпрати на returns@roadhunter.bg. Формулярът може да се копира от тук:

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

- До (името на търговеца, неговият географски адрес и когато е приложимо, номерът на факса му и електронният му адрес се попълват от търговеца):

- С настоящото уведомявам/уведомяваме*, че се отказвам/отказваме* от сключения от мен/нас* договор за покупка на следните стоки*/за предоставяне на следната услуга*

- Поръчано на*/получено на*

- Име на потребителя/ите

- Адрес на потребителя/ите

- Подпис на потребителя/ите (само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

- Дата

* Ненужното се зачертава.

XIII. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

13.1 ДОСТАВЧИКЪТ има право да използва подизпълнители за изпълнението на задълженията си по ДОГОВОРА, сключен чрез ПЛАТФОРМАТА без да е необходимо да уведоми или получи съгласието на КУПУВАЧА за това. ДОСТАВЧИКЪТ ще носи отговорност за действията на тези подизпълнители във връзка с изпълнението на ДОГОВОРА.

XIV. ФОРСМАЖОРНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

14.1 Нито една от страните не да носи отговорност за неизпълнението на договорните си задължения, ако подобно неизпълнение се дължи на форсмажорно обстоятелство. Форсмажорно обстоятелство е непредвидимо събитие, извън контрола на страните, което не може да бъде избегнато.

14.2 Ако в срок от 14 (четирнадесет) дни от датата на съответното събитие, то не спре, всяка от страните има правото да уведоми другата страна, че прекратява ДОГОВОРА без да дължи на другата обезщетения за каквито и да е евентуално претърпени вреди.

XV. БЮЛЕТИН

15.1 ПОЛЗВАТЕЛЯТ има възможност да даде съгласието си за получаване периодичен БЮЛЕТИН по някой от следните начини:

15.1.1 При извършване на ПОРЪЧКА през ПЛАТФОРМАТА, ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да заяви желанието си за получаване на бюлетин като отбележи това във формата разположена в КОЛИЧКАТА.

15.1.2 Чрез основното навигационно меню на САЙТА, секция „абонирай се“.

15.2 Чрез форма, налична в долния край на САЙТА.

15.3 ПОЛЗВАТЕЛЯТ може да се отпише по всяко време от получаването на БЮЛЕТИН като кликне върху линка за отписване, публикуван в БЮЛЕТИНА, изпратен от ДОСТАВЧИКА на имейл адреса на ПОЛЗВАТЕЛЯ или като се свърже с ДОСТАВЧИКА на имейл contact@roadhunter.bg.

XVI. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

16.1 ПОЛЗВАТЕЛЯТ се съгласява, че като предоставя каквито и да е свои лични или други данни на ДОСТАВЧИКА, той се съгласява, че те могат да бъдат използвани от последния за следните цели:

- 16.1.1 поддържане на ПОТРЕБИТЕЛСКИЯ ПРОФИЛ на ПОЛЗВАТЕЛЯ, включително регистриране на ПОРЪЧКИ, изпращане на поръчани СТОКИ, осъществяване на поръчаните услуги, фактуриране, разрешаване на спорове с КУПУВАЧИ по повод техните ПОРЪЧКИ или разглеждане на исканията им;
- 16.1.2 Изпращане на БЮЛЕТИН по и-мейл само когато ПОЛЗВАТЕЛЯТ е дал изричното си съгласие за това;
- 16.1.3 Осъществяване на пазарни проучвания, проследяване и наблюдение на продажбите и клиентското/потребителското поведение.

XVII. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ (отговорност/други условия)

- 17.1 Продавачът не носи отговорност за каквито и да било претърпени от Купувача вреди, настъпили в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на Продавача.
- 17.2 При възникване на спор между КУПУВАЧА и ДОСТАВЧИКА във връзка с ДОГОВОР сключен чрез ПЛАТФОРМАТА, КУПУВАЧЪТ има право да потърси помощ на платформата за решаване на потребителски спорове на Европейската комисия: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- 17.3 ПОЛЗВАТЕЛЯТ и ДОСТАВЧИКЪТ се задължават да защитават взаимно своите права и законни интереси, както и да пазят търговските си тайни, станали тяхно достояние в процеса на изпълнение ДОГОВОРА и тези общи условия.
- 17.4 ПОЛЗВАТЕЛЯТ и ДОСТАВЧИКЪТ се задължават по време и след изтичане на периода на ДОГОВОРА да не правят публично достояние писмена или устна кореспонденция проведена между тях. За публично достояние може да се смята публикуването на кореспонденция в печатни и електронни медии, интернет форуми, лични или публични уеб сайтове и др.
- 17.5 Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези Общи условия няма да води до недействителност на целия договор.
- 17.6 За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.