

Политика за поверителност

Политика за защита на личните данни на www.roadhunter.bg

(Версия 1.3 в сила от 01/11/2021 г.)

СЪДЪРЖАНИЕ

I.	Данни за нас	1
II.	Какви лични данни обработваме	1
III.	С кого споделяме личните ви данни	1
IV.	За какво ползваме Вашите лични данни	2
V.	Какви са вашите права	2

Защитата на личните данни и опазването на личната и финансовата информация на нашите клиенти е особено важно. Затова обработваме Вашата информация изключително въз основа на приложимото законодателство, конкретно Общия регламент 2016/679 (по-известен като [GDPR](#)), Закона за защита на лични данни ([ЗЗЛД](#)) и Закона за електронната търговия ([ЗЕТ](#)). Моля, разгледайте тази декларация, в която Ви информираме за най-важните аспекти от обработването на Вашите данни от страна на Роуд хънтър ООД (последващо Ние или Дружеството). В тази декларация ви информираме за най-важните аспекти от обработването на Вашите данни на нашия уебсайт. С нея също така Ви информираме за сроковете и правните основания да събираме, обработваме, съхраняваме, използваме, унищожаваме и защитаваме личната Ви информация, доколкото с нея Вие не ни давате изричното си съгласие да вършим това.

Запазваме си правото периодично да актуализираме и изменяме настоящата Политика за поверителност, за да отразяваме всички изменения на начина, по който обработваме личните Ви данни или измененията на Вашите законови изисквания.

I. Данни за нас

Roadhunter е търговска марка с която оперира Роуд хънтър ООД, юридическо дружество със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Мавровец 32, ПК 1415, вписано в публичните регистри с ЕИК 203214837

Можете да се свържете с нас по въпроси свързани с обработването на Вашите данни на имейл адрес privacy@roadhunter.bg

II. Какви лични данни обработваме

Личните данни, които обработваме са тези, предоставени от Вас във връзка със запитвания направени по имейл или през контактната форма във сайта ни, при регистрация на профил или поръчка на стока от онлайн магазина ни.

Такива могат да бъдат имейл адрес, имена, домашен адрес, банкова информация и IP адрес.

III. С кого споделяме личните ви данни

Ние споделяме само необходимите лични данни единствено с фирми за куриерски услуги, банкови институции и доставчици на стока, само и единствено ако това е необходимо във връзка с използването на гаранция за закупена от Вас стока.

Ако сме задължени по закон, или ако това е необходимо за защита на законните ни интереси, можем да разкриваме определени лични данни и на публични органи.

IV. За какво ползваме Вашите лични данни

1. Предоставяне на услуги във Ваша полза

Повечето лични данни, които Вие ни предоставяте се използват, за да можем да Ви предоставим определена услуга – доставка на стока, закупена от онлайн магазина ни; отговор на ваше запитване, изпратено по имейл, чрез контактната форма на сайта ни или по друг комуникационен канал; изпращане на периодичен бюлетин (периодичният ни бюлетин изисква абонамент от Ваша страна. Отписването от него става от линк в долния край на всеки брой, който получите по имейл или чрез съобщение до нас на contact@roadhunter.bg).

2. Усъвършенстване на услугите ни

Стремим се да превърнем Roadhunter в предпочитан бранд, който носи висока степен на удовлетворение на потребителите си. За тази цел може да използваме определена информация за Вашето поведение, в частност в онлайн магазина ни, да ви приканваме да попълните анкета за удовлетвореност или да оставите оценка за закупена стока.

3. Анализ на посещаемостта и проследяване на потребителското поведение

Ние използваме възможностите, предоставени ни от кодовете на Google (Analytics, Adwords) и Facebook (Pixel), за да измерваме посещаемостта на сайта ни като брой и честота на посещенията. Ние не използваме тези възможности, за да събираме лични данни или индивидуални IP адреси; данните достигат до нас в обобщен вид и анонимизирани със статистическа цел и подобряване на потребителското изживяване на нашия уебсайт.

V. Какви са вашите права

1. Право на информация

Имате право да получите информация за обработката на личните Ви данни. Това включва цел на обработка, срок, координати за връзка с администратора на лични данни и координати за връзка с длъжностно лице по защита на данните.

2. Право на достъп

Имате право да получите копие на личните Ви данни, които ние съхраняваме. Може да отправите запитване на имейл privacy@roadhunter.bg, а ние се задължаваме да Ви изпратим исканата информация в срок от 30 дни.

Повече информация относно данните, събирани от трети страни чрез бисквитки, поставени на нашия уебсайт, можете да получите от съответните политики за управление на поверителността и защита на личните данни:

<https://www.facebook.com/policy>

<https://policies.google.com/privacy>

3. Право на коригиране

Имате право да поискате от нас да коригираме ваши погрешно записани или съхранявани лични данни. За тази цел може да се свържете с нас на имейл privacy@roadhunter.bg, а ние се задължаваме да Ви изпратим исканата информация в срок от 30 дни.

4. Право да поискате ограничаване на обработването на вашите лични данни

В случай на отправено от вас възражение за обработка на ваши лични данни или при предявени от ваша страна съдебни претенции или жалба в Комисия за защита на личните данни, имате право да поискате да преустановим временно обработването им (без да ги изтриваме). Искането се отправя чрез съобщение до privacy@roadhunter.bg

5. Право на преносимост

Можете да ни помолите да предоставим Вашите лични данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или можете да поискате те да бъдат директно „пренесени“ към друг оператор на данни, но единствено ако:

- обработването се основава на Вашето съгласие или на сключването на договор с Вас;
и
- обработването се извършва с автоматично средство.

В случай че исканията към нас от един и същ субект на данни се отправят повече от 2 пъти годишно, бихме могли да съберем такса за тази услуга в размер на административните разходи, които сме направили за предоставянето ѝ.

6. Право на възражение

В случаите, когато ние сме поискали вашето съгласие за дадена обработка на личните ви данни, вие винаги можете да го оттеглите. Ако не сте сигурни на какво основание обработваме ваши лични данни, както и за начина, по който сте дали съгласието си, можете да отправите запитване до privacy@roadhunter.bg. Ние ще ви отговорим в рамките на 30 работни дни.

Можете да оттеглите съгласието си и да заявите данните ви да бъдат забравени или заличени чрез съобщение до privacy@roadhunter.bg. В тези случаи ще изтрием данните ви от системата, а те ще се съхраняват в архивираните документи по законово установения срок, но повече няма да бъдат използвани.

7. Право на жалба до Комисия по защита на личните данни

Ако смятате, че вашите права по GDPR са нарушени, можете да отправите жалба до Комисия по защита на личните данни.